

湖南省教育考试院文件

湘教考信字〔2019〕4号

关于印发《湖南省 2020 年普通高等学校招生 网上报名信息采集工作实施方案》的通知

各市（州）教育考试院，各县（市、区）招生办公室：

2020 年全省普通高校招生考试实行网上报名信息采集。为了确保此项工作顺利进行，我院制定了《湖南省 2020 年普通高等学校招生网上报名信息采集工作实施方案》，现印发给你们，请认真组织实施。


湖南省教育考试院
2019 年 10 月 22 日

湖南省 2020 年普通高等学校招生网上报名 信息采集工作实施方案

为更好地为考生服务，提高工作效率，确保考生报名数据信息采集及时、准确，根据教育部有关规定，结合我省实际，制定本实施方案。

一、工作安排及要求

2020 年我省所有高考考生都须通过网上报名，各市（州）、县（市、区）及所属报名点均应通过网上报名系统采集考生报名信息。

1. 时间安排

工作日程	工作内容
2019 年 10 月 28 日~11 月 8 日	所有考生（不含少年班考生） 高考网上报名
2019 年 10 月 28 日~11 月 8 日	艺术体育类考生进行全省专业 统一考试网上报名、缴费
2019 年 11 月 20 日前	市（州）确认、提交艺术类考生 报名信息和相片信息
2019 年 12 月 10 日前	市（州）确认、提交所有考生（不含 少年班考生）报名信息和相片信息
2020 年 1 月 13~16 日	少年班考生网上报名

2. 报名点须具备的条件

计算机（CPU 3.0GHz 以上、内存 2G、硬盘 500G）、第二

代居民身份证阅读机具、高像素数码摄像头或数码相机、宽幅激光打印机、高速宽带上网。

3. 网上报名系统

湖南省普通高校招生考试信息管理平台（考生版）

网址：<https://www.hneao.cn/ks>

湖南省普通高校招生考试信息管理系统（WEB版）（以下简称“招考管理系统（WEB版）”）

网址：<https://www.hneao.cn/hngz>

湖南省普通高校招生考试信息管理系统（客户版）（以下简称“招考管理系统（客户版）”）

我院远程服务器地址：113.240.234.65，端口号：8001，“客户版”软件通过“WEB版”中的公告栏下载。

考生通过“湖南省普通高校招生考试信息管理平台（考生版）”进行网上报名，招考机构及报名点通过“招考管理系统（WEB版）”或“招考管理系统（客户版）”进行报名管理。

4. 工作要求

各地要加强领导，严密组织，确保网上报名工作平稳、有序进行。各市（州）招考机构要统筹安排本辖区内网上报名工作，在规定时间内及时汇总并上报本市（州）报名数据。各县（市、区）招生办公室及所属报名点应做好网上报名的宣传和组织工作，并组织好对考生的培训。各报名点要准备好网上报名所需的场地及设备，免费提供并指导考生使用，保证考生及时上网填报个人报名信息。

二、工作流程

各县（市、区）在网上采集考生个人填写的报名基本信息（信息标准详见“2020年湖南省普通高等学校招生考生报名登记表填写（选定）说明”）、考生评语信息，通过第二代居民身份证阅读机具采集和验证考生基本信息和相片信息。考生体检、成绩、优惠等信息按照规定的办法采集。

网上报名工作流程如下：

第一步：县（市、区）招考机构登录“招考管理系统（WEB版）”，按照原已分配的用户名完成实名认证后，进入报名子系统。

第二步：县（市、区）招考机构分配（启用）各报名点用户，打印各报名点的用户名和密码，并将用户名和密码发给各报名点。根据各报名点的预估报名人数，分科类划分各报名点的报名序号区间（报名序号8位，市县码4位加流水号4位）。

第三步：报名点根据分配的用户名完成实名认证后，登录“招考管理系统（客户版）”的报名子系统，集中采集考生第二代居民身份证信息。随迁子女考生、使用其他身份证件的考生、未办理第二代居民身份证或身份证损坏的考生，通过“招考管理系统（WEB版）”采集考生身份证件信息。

第四步：报名点登录“招考管理系统（WEB版）”下载并打印本报名点的“网报登录卡”和“网报登录表”（登录卡上的内容包括采集报名信息网站的网址、报名序号、登录密码、姓名、身份证号等）。

第五步：考生到报名点提交报名材料、缴纳普通高考报名考试费后，报名点对考生进行资格审查等工作，并将登录卡发放给相关

考生。

第六步：考生本人登录采集报名信息的网站，凭登录卡上的报名顺序号和密码，进入网上采集系统，按照有关要求输入本人的基本信息（身份证上的信息除外）。高考报名期间，考生可随时登录系统修改本人的信息，逾期不能再做修改。选择参加艺术、体育类专业全省统一考试（以下简称专业统考）的考生还须在规定的时间内上网填报好本人报考的专业考试类别、报考主辅项、考试期间联系电话等信息，并通过网上缴纳专业统考考试费，未在规定时间内完成专业统考网上缴费的，不能参加艺术、体育类专业全省统一考试。上网地点由报名点统一安排或考生自行选定。报名点及招考机构工作人员可即时上网查看报名进度等情况。

第七步：报名点登录“招考管理系统（WEB版）”或“招考管理系统（客户版）”，打印校对表供考生校对。考生须在规定的时间内携带本人第二代居民身份证到报名点验证基本信息（已通过第二代居民身份证采集基本信息的考生无需验证）、校对和修改个人信息，校对无误后，考生须在报名登记表上签字确认。

第八步：县（市、区）招考机构和报名点登录“招考管理系统（WEB版）”或“招考管理系统（客户版）”，采集评语等其它信息。

第九步：县（市、区）招考机构和报名点登录“招考管理系统（WEB版）”，提交上报采集的考生信息（含相片信息），完成网上报名工作。

三、其他事项说明

1. 外省户籍进城务工人员随迁子女考生报名

报名点登录“招考管理系统（WEB版）”，采集随迁子女考生身份证信息并打印《2020年湖南省普通高等学校招生考生报名资格审核表》，考生按要求提交审核表，县（市、区）招考机构审核通过后开通报名权限。

2. 使用其他身份证件（非第二代居民身份证）的考生报名

报名点登录“招考管理系统（WEB版）”，采集考生身份证件信息并提交市（州）招考机构审核，市（州）招考机构审核通过后开通报名权限。

3. 未办理第二代居民身份证或身份证损坏的考生报名

报名点登录“招考管理系统（WEB版）”，采集考生身份证信息并提交市（州）招考机构审核，同时提醒考生尽快重新办理好第二代居民身份证，市（州）招考机构审核通过后开通报名权限。考生办理好新的第二代居民身份证后，须凭第二代居民身份证前往报名点验证信息。

4. 敏感信息采集方式

为了加强信息安全管理，切实保护考生权利，今年高考报名时，将继续不集中采集考生通讯地址、收件人和邮政编码等敏感信息，相关信息将在艺术体育统考、外省艺术校考、高职单招和志愿填报等报考工作中另行通过相关系统分散采集。

5. 考生网上报名信息采集的保密要求

考生必须本人登录系统填报报名信息。登录系统后，要立即设置好“信息保存及提交确认”密码，通过系统修改信息时，要正确输入该密码才能成功保存信息并提交确认。考生要妥善保管好“信息

保存及提交确认”密码。因考生本人告知他人密码或委托填报而造成的信息被篡改等后果由考生本人负责。

6. 艺术、体育类专业全省统一考试报名缴费方式

选择参加全省艺术、体育类专业全省统一考试的考生要提前开通好微信支付、支付宝支付或银联网上支付方式，要在报名期间认真如实准确填报好专业报考信息，每个考生可报考多个专业类别的考试，每个专业类别报名须在网上一缴费成功后方可完成，考生须慎重选择报考专业类别，缴费一旦成功后将不能退还专业考试费。专业考试报名结束后，考生不能再补报和修改专业考试报名信息，也不能补缴专业考试费。未缴纳专业考试费的考生不得参加全省艺术类、体育类专业全省统一考试。

四、异常情况下的应对措施

系统在运行过程中，一旦发生以下各类情况及其他不可预知的情况，各市（州）要及时报告我院信息处，由省教育考试院启动相应处理措施，各市（州）、县（市、区）和所属报名点须快速予以响应和执行。

异常情况	应对措施
系统负载过大，响应较慢	1. 增加服务器以均衡负载； 2. 人为划分各区域报名时段。
使用过程中发现系统设计与政策不一致的地方	及时报告省教育考试院信息处争取短时间内调整。
系统遇到大规模人为攻击	1. 实时监控，必要时暂停服务、中断网络； 2. 及时进行数据备份； 3. 组织人员尽快解决； 4. 短时间内无法解决时，延时处理或改变采集方式。

异常情况	应对措施
辖区内发生停电	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织人员尽快恢复电力供应； 2. 长时间无法恢复电力供应的，应及时组织考生填写报名草表，使用数码相机采集考生相片信息。待电力恢复后，采用客户版手工录入考生报名信息，并将数据提交省考试院中心机房数据库； 3. 报名结束前还无法恢复电力供应的，应到临近有电的辖区借租计算机，或借租发电设备为使用客户版软件的计算机供电，组织人员集中完成手工录入考生报名信息，并将数据提交省考试院中心机房数据库。
辖区内发生网络中断	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织人员尽快恢复网络畅通； 2. 长时间无法恢复网络畅通的，应及时组织考生填写报名草表，采用客户版手工录入考生报名信息和采集相片信息。待网络畅通后，将数据提交省考试院中心机房数据库； 3. 报名结束前还无法恢复网络畅通的，采用客户版采集考生报名信息后，将数据刻录光盘报上一级招考机构。
发生突发事件，如特大洪灾、严重疫情	<ol style="list-style-type: none"> 1. 考生无法到报名点确认签名和照相时，可与考生电话联系，确认考生报名信息。可由考生提供数码相机，通过网络传输到报名点，报名点按照报名系统要求制作提交； 2. 情况严重时做延时处理。
省教育考试院中心机房设备及网络出现异常及其他重大事故	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织人员尽快排除异常； 2. 短时间内无法解决时，延时处理或改变采集方式。
其它未知异常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及时将情况上报上一级招考机构，并由市（州）上报省教育考试院信息处； 2. 组织人员尽快研究解决。